

TAKUUEHDOT

1. Takuun antaja ja kohde

- i. Oy Termocal Ab myöntää takuun itse valmistamilleen ja maahantuomilleen tuotteille, jotka on asennettu Suomessa.

2. Takuun pituus

- i. Takuu-aika on 2 vuotta toimituspäivästä.
- ii. Tuotteeseen lisättävät lisäosat eivät pidennä tuotteen takuuta.

3. Takuun rajoitukset

Takuu ei kata

- virheellisestä, puutteellisesta, Suomen lainsäädännön tai rakennusmääräysten tai viranomaisten antamien suositusten vastaisesta tai Termocal Oy:n teknisen ohjeistuksen vastaisesta asennuksesta johtuvaa vikaa
- tuotteeseen tehdystä ohjeiden vastaisesta muutoksesta tai virheellisestä korjauksesta johtuvaa vikaa
- puutteellisesta huollosta johtuvaa vikaa
- kuljetus- tai vastaavia vaurioita
- vanhenemisesta ja kulumisesta aiheutuvaa laitteen arvon alentumista
- määräjoihin vaihdettavia kuluvia osia, kuten esimerkiksi suodattimet
- vikaa, joka johtuu laitteen asennuspaikan vaatimuksista poikkeavista olosuhteista
- vikaa, joka johtuu talousvedelle asetettuja vaatimuksia huonommasta vedenlaadusta
- laitteen virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä aiheutunutta vikaa
- ulkoisista häiriöistä, esimerkiksi sähkönjakelun virheistä, johtunutta vikaa
- tuotteen aiheuttamia välillisiä vahinkoja
- sellaisia itse laitteeseen kuulumattomia toimenpiteitä, esimerkiksi rakenteiden purkamista takuukorjauksen varten, jotta takuuhuolto voidaan suorittaa.
- kulutusosia, asennustöitä, eikä mahdolliseen takuuosan tai koko tuotteen asennukseen liittyviä kustannuksia.

4. Virheen oikaisu

- i. Virheen ilmetyä asiakkaan tulee ottaa välittömästi yhteyttä myyjäliikkeeseen virheen poistamiseksi. Asiakkaan on pystyttävä osoittamaan ostokuitilla, takuutodistuksella tai laitteen rekisteröinnillä, että takuu on voimassa. Asiakas on myös velvollinen rajoittamaan syntyvien vaurioiden määrää.
- ii. Oy Termocal Ab oikaisee takuun alaisen virheen yhteistyössä myyjäliikkeen tai valitseman huoltoliikkeen kanssa toimittamalla uuden tai uutta vastaavan osan ja korjaamalla laitteen sen käyttöikä vastavaan kuntoon. Termocal Oy:n tekemä takuunalaisen virheen korjaus ei pidennä takuu-aikaa alkuperäisestä.
- iii. Oy Termocal Ab varaa oikeuden laskuttaa asiakasta, mikäli havaitaan, että laitteen takuu ei ole voimassa tai mikäli laite on asennettu tai käytetty takuehtojen vastaisesti.

5. Vaatimuksia laitteen asennukseen

Laitteiden asennuksen edellytyksiä:

- Suomen lain tai rakennusmääräysten niin vaatiessa asennuksen saa tehdä vain henkilö, jolla on siihen vaadittavat hyväksynnät.
- Asennus tehdään hyvää rakennustapaa noudattaen.
- Laite kytketään järjestelmään siten, että laite toimii teknisen ohjeistuksen mukaisissa rajoissa.
- Laite on kytketty järjestelmiin, joissa on varmistettu riittävä vesitilavuus ja suunnitelmien mukainen virtaama.
- Laite asennetaan tiloihin, joka on lämmin tai puolilämmin, pölytön ja kuiva. Vaatimus ei koske lämpöpumppujen ulkoyksiköitä, joiden yhteydessä on noudatettava asennusohjeen suosituksia.
- Talousveden täytyy täyttää asetuksen 461/2000 suositukset. Veden ei tule olla syövyttävää vesijohtomateriaaleille.
- Laitteen ympärillä on laitteen ohjeissa määritelty tila huoltotoimenpiteitä varten ja se on asennettu paikkaan, jossa se on huollettavissa, siirrettävissä ja kuljettavissa ilman rakenteiden purkamista.